

TECHNOLOGIE Kunstmatige zintuigen voor kritische zorg komen uit De Rijk

'We bewaken echt mensenlevens'

Specialist in het maken van extra ogen en oren, kunstmatige zintuigen, voor de kritische zorg. Zodat patiënten op afstand haarscherp in de gaten kunnen worden gehouden. Dat is in een notendop wat de CLB Groep, een familie- en zorgtechnologiebedrijf in De Rijk, doet. „We bewaken echt mensenlevens.”

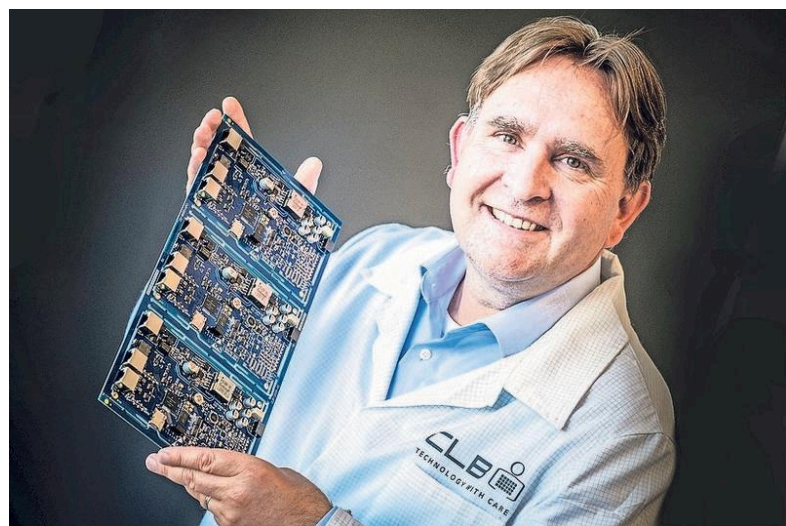


De Rijk ■ Ziekenhuizen, woonzorg-/verpleegcentra, GGZ-instellingen, psychiatrische klinieken, de thuis- en gehandicaptenzorg. Ze kunnen voor maatwerk op het gebied van monitoring, dataverwerking/-analyse en alarmering bij CLB aankloppen. De 'knappe koppen' in De Rijk verzinnen een oplossing.

„Voor honderden klanten wereldwijd leveren wij geavanceerde zorgtechnologie voor lang- en kortdurende zorg. Dat kan een app zijn, knoppen in of naast een bed, allerlei soorten slimme sensoren, maar bijvoorbeeld ook visuele en akoestische bewaking via beeld en geluid”, legt directeur/mede-eigenaar Niels de Bruin (51) uit.

„Afnemers kunnen er op vertrouwen dat onze producten hartstikke goed zijn: voordat wij ze op de markt brengen, zijn daar tal van processen aan vooraf gegaan. Alles dat hier de deur uit gaat, moet zijn gecertificeerd, voorzien van een keurmerk door een Europese keuringsinstantie. Het moet voldoen aan bijzonder complexe wet- en regelgeving. Geloof me, dat is echt

„
We leveren de
persoons-
alarmering voor
enkele
bewakers van
gevangenen
en tbs-klinieken.
Zoals in de EBI
in Vught, waar
Willem
Holleeder zit



Niels de Bruin, directeur en grootaandeelhouder van de CLB Groep: „Wat wij doen, is hogere wetenschap.”

hogere wetenschap.”

Dat is in zijn ogen niet gek en volstrekt logisch. „In diverse ziekenhuizen monitort onze apparatuur de medische apparaten die waken over het functioneren van vitale organen van mensen die op de intensive care liggen. Dat zijn soms uiterst kritieke situaties, waarbij hun levens van onze systemen afhankelijk zijn. Dat vergt een enorme, onvoorwaardelijke verantwoordelijkheid. Patiënten moeten goed hun opname doorkomen, want elke slechte nacht betekent een trager herstel, of erger”, zegt hij.

Inzet van 'kunstmatige intelligentie' leidt in de ogen van de CLB-directeur niet alleen tot betere kwaliteit en veiligheid in de zorgsector, maar ook tot minder werkdruk onder personeel. „Dat scheelt zo factor zeven. Met name in de nacht maakt dat een groot verschil, kan er meer focus zijn voor zaken die er echt toe doen.”

Tot de klantenkring van het Rijk bedrijf behoren in Noord-Holland onder meer het Rode Kruis Ziekenhuis in Beverwijk, het Zaans Medisch Centrum, AMC en OLVG West in Amsterdam, revalidatieoord Heliomare in Wijk aan Zee en het Antoni van Leeuwenhoek-kankerinstituut (ook Amsterdam).

„Voor 's Heeren Loo (woonzorginstelling voor lichamelijk en geestelijk beperkte mensen; red.) ondersteunen we op driehonderd locaties door het hele land de nachtbewaking. Ook diverse GGZ- en andere instellingen en de Rap-

haël Stichting (antroposofische zorg, red.) maken gebruik van onze diensten”, aldus Bruin.

„Via de GGZ zijn we met justitie in contact gekomen. We leveren de persoonsalarmering voor enkele bewakers van gevangenen en tbs-klinieken. Zoals in de EBI in Vught, waar Willem Holleeder zit.” Bruin weet niet in welk ziekenhuis Holleeder eerder met problemen aan het hart heeft gelegen.

„Van de eerste tot de laatste adem, van baby tot 100-plus, alle generaties zijn bewust of onbewust ooit wel eens met producten van CLB in aanraking geweest. Ja, ik ben er best trots op om dat te kunnen zeggen.”

Zorgtechnologie is en blijft echter de core business. Waarbij uit bed dreigen te vallen, dwalen, epileptische aanvallen, het zichzelf willen verwonden en allerlei andere afwijkende patronen van patiënten en cliënten direct worden gedetecteerd en vervolgens pijnsnel automatisch hulp wordt ingeroepen.

Ademnood

„Elk systeem is maatwerk, net naar gelang de wensen en behoeften van de klant. Wanneer iets afwijkends wordt geconstateerd, het normale gedrag wordt doorbroken, gaan iets verderop toeters en bellen af. Bij een hartstilstand of ademnood wordt door realtime signalering en alarmering erger leed voorkomen. Door tijdig ingrijpen zijn ouderen behoeft voor een gebroken heup én kan een zorgverlener iemand met dementie die 's nachts rondloopt



Prijs

De CLB Groep is tijdens de 'Ondernemingsverkiezing Noord-Holland 2021' uitgeroepen tot beste onderneming van deze provincie in de categorie grootbedrijf. Er waren negen andere kanshebbers op deze eretitel. Aan de prijs zijn een geldbedrag van vijfduizend euro plus een bokaal verbonden. „De toekenning is een stukje bevestiging, erkenning dat wij dingen goed doen”, stelt directeur Niels de Bruin. „De prijs betekent zeker wat, we hadden serieus nergens op gerekend. Het geeft ons een stempel dat we een mooi bedrijf zijn. Dat is zeker heel veel waard.”

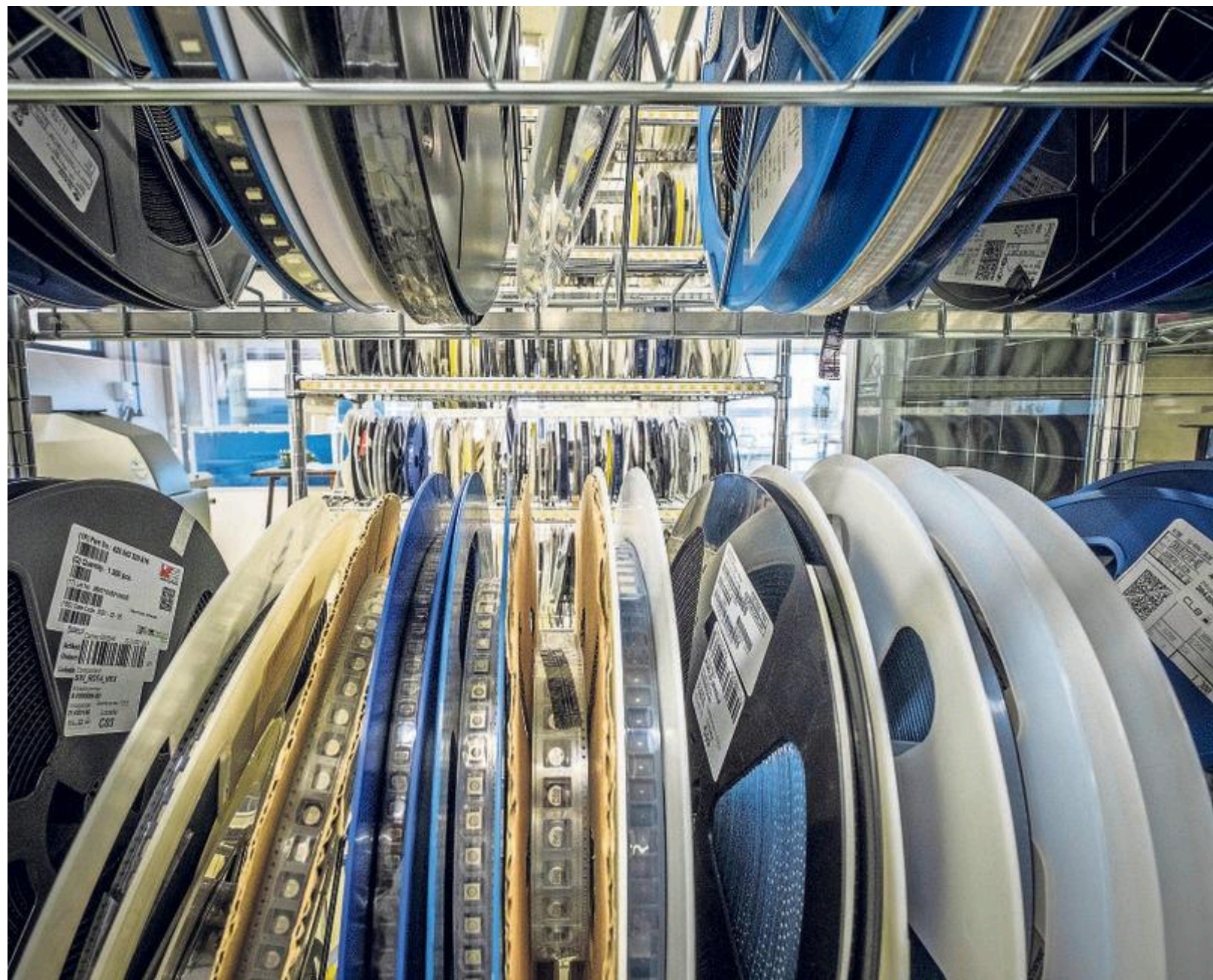
naar de wc helpen en weer in bed stoppen.”

CLB waakt daarbij voor het risico op 'alarmmoetheid'. „Het moet bijvoorbeeld niet zo zijn dat bij een ic-patiënt, die aan allerlei verschillende apparaten ligt, om de haverklap een alarm afgaat wanneer een plakkerje losgaat. Zo iemand is ook gebaat bij rust en stilte, moet ontspannen voor een beter herstel. Minimaal worden belast. De truc is prioriteiten te classificeren: wat is echt belangrijk om te weten? Zaken waarmee je de patiënt en zorgverlener niet lastig wilt vallen, moet je eruit filteren. Zodat zo min mogelijk prikkels en panieksituaties ontstaan, dat is contraproductief. Maar het alarm móet afgaan, als er wel iets serieus aan de hand is. Die balans in urgentie is per persoon verschillend.”

„Omdat de ziekenhuizen vol dreigden te raken, is verplaatsbare zorg ook naar mensen thuis gegaan. Maar als je coronapatiënt bent en van de ic afkomt, moet je wel de benodigde ademondersteuning kunnen krijgen, ook thuis. Wij zijn daar pionier in, hebben ons al wat meer op het terrein van consumenten begeven”, aldus Bruin.

Klompenvrij

Soms leidt dat tot verrassende 'bijvangst'. „Zo hebben wij via onze systemen ontdekt dat verpleegkundigen regelmatig klompen op het werk dragen. Dat zorgt ongemerkt voor irritaties bij patiënten, die niet op overlast zitten



Componenten om op printplaten te bevestigen, liggen op voorraad.

te wachten. Nu zijn die ziekenhuizen klompenvrij: er wordt ander schoeisel gedragen.”

Het zorgtechnologiebedrijf in De Rijk onderscheidt zich van concurrenten door volgens de directeur producten in eigen huis te bedenken, te ontwikkelen en uitvoerig te testen, voordat ze definitief worden geproduceerd. Dit geeft de mogelijkheid snel te kunnen schakelen en de hoogste graad van kwaliteitscontroles uit te oefenen. „Innovatie is bij ons ontzettend belangrijk, daar steken wij jaarlijks enkele miljoenen in. Want de zorg staat niet stil, integendeel.”

Zo heeft de coronacrisis de ontwikkeling van kritische alarmering bij particulieren thuis versneld. CLB is onder meer ook aan de slag gegaan met mobiele alarmeringskoffers voor patiënten thuis.

„Omdat de ziekenhuizen vol dreigden te raken, is verplaatsbare zorg ook naar mensen thuis gegaan.

Maar als je coronapatiënt bent en van de ic afkomt, moet je wel de benodigde ademondersteuning kunnen krijgen, ook thuis. Wij zijn daar pionier in, hebben ons al wat meer op het terrein van consumenten begeven”, aldus Bruin.

Dat is gestart met een moeder, wier zoon aan de dusdanig zware apparatuur lag, dat zij altijd op gehoorafstand in zijn buurt moest blijven.

Koffie

„In overleg met de betrokken zorginstantie hebben wij het mogelijk gemaakt dat haar wereld met een minuut is vergroot. Waardoor zij soms toch even buiten kan zitten en wel een keer koffie bij de burelen kan drinken. Zij moest altijd naast die jongen slapen, nu hebben ze ieder hun eigen kamer.”

Tijdens de coronapandemie heeft het Rijk bedrijf enkele nieuwe

apparaten bedacht, die hebben geholpen bij het naleven van de maatregelen.

„Voor zorgmedewerkers in instellingen met mensen met een verstandelijke beperking of dementie hebben we in samenwerking met vier andere bedrijven 'The Distancer' ontwikkeld: een sensor in stoplichtvorm, die je om je nek kunt hangen of om aan je borst te klemmen. Dat kleurt oranje en rood wanneer cliënten te dichtbij, dus binnen anderhalve meter, komen. Daarvan zijn er 1500 in gebruik genomen, het grootste gedeelte is weggegeven, en heeft zeker gewerkt.”

Ander product is de hoestdetector. „Via akoestische bewaking, geluidsdetectie, is daarmee beter gelet op wie meer hoestklachten had dan gebruikelijk. Komt dat signaal door, dan is dat reden om iemand extra te laten testen.” CLB is ook bezig met een ste-

thoscoop, waarbij huisartsen specifiek bij coronapatiënten op afstand hun hartslag en ademhaling kunnen controleren. „Daardoor hoeven zij niet heel dicht meer bij elkaar in de buurt te komen.”

Laatste ontwikkeling in de keukens van het Rijk bedrijf is de bouw van duurzame, verplaatsbare aanleun- of (mantel)zorgwoningen, compleet uitgerust met de gewenste zorgtechnologische snufjes.

„Daarin werken wij samen met TheBoxSystem in Oosterhout, dat die studio's of appartementen bouwt. De eerste van deze kant-en-klare woningen, die bestaan uit hergebruikte materialen en volledig recyclebaar zijn, staan binnenkort in Brabant. Wij leveren enkele basisvoorzieningen, dat pakket is naar eigen inzicht en wens te verzwaren. Het is bedoeld voor zorgorganisaties met behoefte aan moderne, duurzame en flexibele huisvesting op eigen terrein.”



Bestellingen staan gereed om te worden verpakt.

In kelder met koelers schedelboor

De Rijk ■ De drie eerste letters in de naam CLB Groep (opgericht in 1981) staan voor Cornelis Louis Berghuijs, de oprichter van de onderneming. Hij is in de kelder van zijn woning in Amsterdam-Noord begonnen met het maken van medische apparatuur voor tandheelkunde, neurologie en KNO-artsen.

Onder meer schedelboorkoelers, nodig bij kijkoperaties en de aanleg van drains (slangetjes die vocht afvoeren), en apparaten om de druk en temperatuur te regelen bij het uitspuiten van oren behoren destijds tot het assortiment.

Berghuijs is zich daarna gaan toeleggen op alarmeringssoftware en in 1989 met zijn bedrijf verhuisd naar De Rijk. CLB is in de loop der jaren uitgegroeid tot ontwikkelaar van hard- en software voor de zorgsector met 225 medewerkers en een jaaromzet van ruim twintig miljoen euro.

Het familie- en zorgtechnologiebedrijf heeft intussen zes dochterbedrijven en vestigingen in onder meer De Rijk (productie en ontwikkeling) en Oosterhout (systeemintegratie, onderhoud, beheer en service voor de Nederlandse markt).

De CLB Groep bestaat nu veertig jaar en heeft ruim 1800 systemen operationeel in vijf landen: Nederland, België, Duitsland, Groot-Brittannië en de Verenigde Staten. De leiding is sinds 2003 in handen van Niels de Bruin (51), die tien jaar eerder binnen is gekomen als stagiair/afstudeerder.

Timothea Berghuijs (33), dochter van de oprichter, is sinds medio 2017 ook actief binnen het bedrijf: als hoofd marketing/public relations en public affairs. Zij is aanvankelijk werkzaam in een andere sector. Nadat haar man op jonge leeftijd leverkanker krijgt (hij is na transplantatie genezen), komt zij tot het besef dat ze liever wil helpen de zorg maximaal te ondersteunen.



Een van de medewerkers van de locatie in De Rijk monteert onderdeeljes op een printplaat.